

ONLINE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az NKM Mobilitás Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) „Mobiliti” (korábbi nevén NKM TöltőPont) elnevezésű mobil applikációjában (a továbbiakban: „**Mobilapplikáció**”) regisztráló felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) az alábbi feltételeket elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Felhasználó nem járul hozzá a jelen Online Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**OSZF**”) alkalmazásához, a Mobilapplikáció és az ahhoz kapcsolódó töltési szolgáltatások nem használhatók és nem vehetők igénybe.

1. Szolgáltató adatai:

A Mobilapplikáció tulajdonosa és üzemeltetője a Szolgáltató (működési engedély száma: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 5637/2017.).

Név: NKM Mobilitás Kft.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Céggjegyzékszám: 01-09-965868
Adószám: 23443486-2-42

Telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36-62-56-57-58
Az NKM Mobilitás Kft. honlapjának címe: <https://www.mobiliti.hu>
Az NKM Mobilitás e-mail címe: help@mobiliti.hu

2. A szolgáltatás leírása

2.1. Jelen OSZF kizárólag a Mobilapplikáció és a Szolgáltató által üzemeltetett töltők tekintetében alkalmazandó. A jelen OSZF elfogadásával és a Mobilapplikációban történő regisztrációval, valamint a jelen OSZF egyéb vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével, a Felhasználó a következő szolgáltatásokat veheti igénybe (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”):

- Mobilapplikáció információs szolgáltatásai (pld. töltőtérkép, fizetési és számlázási adatok, korábbi töltések, kiállított gyűjtőszámlák);
- a Szolgáltató által üzemeltetett, a Felhasználók általi forgalom részére megnyitott elektromos gépjármű (a továbbiakban: „**EV**”) töltő berendezéseken történő töltés (a továbbiakban „**Töltés**”);
- fizetési, számlázási szolgáltatások;
- Fizikai (RFID) ügyfélkulcs (a továbbiakban. RFID ügyfélkulcs) igénylése, Felhasználóhoz történő hozzárendelése, aktiválása, tiltása
- töltési kuponrendszer szolgáltatásai

A Szolgáltató által üzemeltetett töltők megtalálhatóak a Mobilapplikáció térképén. A „Mobiliti mód” kapcsoló gomb segítségével csak a szolgáltató hálózatában lévő töltők látszanak.

A Szolgáltatás alá tartozó töltőket – azok könnyebb azonosíthatósága érdekében – a Szolgáltató „Mobiliti” arculattal látja el, valamint minden berendezésen található egy használati útmutató a töltő egyedi 5 jegyű azonosítójával.

A Szolgáltatás az év minden napján 24 órában (de legalább 98%-ban) igénybe vehető.

A Szolgáltatás, vagy annak bármely része nyújtására a Szolgáltató, vagy valamely kereskedelmi partnere jogosult. A Szolgáltatást, vagy annak bármely részét a Szolgáltató vagy a kereskedelmi partnere a saját nevében és javára, vagy a saját nevében, de valamely harmadik személy javára is nyújthatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a technikai feltételeket megváltoztassa, amennyiben ez a technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges.

2.2. Az „**RFID ügyfélkulcs**” jelenti azt az azonosító eszközt, amely lehetővé teszi a Felhasználó távoli azonosítását és – amennyiben elérhető – fizetési szolgáltatás igénybe vételét az elektromos jármű töltőállomásokon a Mobilapplikáció online használata nélkül.

Az RFID ügyfélkulcs igénylésének lépései:

- Az RFID ügyfélkulcsot a regisztrált Felhasználó a Mobilapplikáción keresztül a „Fizikai ügyfélkulcs igénylése” menüpontban az ott szereplő adatok megadásával, a számlázási valamint postázási cím rögzítésével és egy, a Pénzügyi Szolgáltató (amint az alább meghatározásra került) által elfogadott, arra alkalmas elektronikus fizetési eszköz ((pl. bankkártya (debit card), hitelkártya (credit card), előre feltölthető (prepaid) kártya, függetlenül annak fizikai vagy virtuális jellegétől)) (a továbbiakban: „**Bankkártya**”) hozzárendelésével igényelheti.
- Ezt követően az RFID ügyfélkulcs hozzárendelésre kerül a Felhasználó fiókjához.
- A kézhezvételt követően az RFID ügyfélkulcs hátoldalán található 6 számjegy megadásával aktiválható az eszköz. Amennyiben 1 db elektronikus fizetési eszköz valamint 1 db számlázási cím kerül rögzítésre, úgy a rendszer automatikusan hozzárendeli azokat az RFID ügyfélkulcshoz és lehetővé válik a töltés. Amennyiben több elektronikus fizetési eszköz valamint számlázási cím kerül rögzítésre úgy a Felhasználó maga dönti el, hogy melyiket rendeli az RFID Ügyfélkulcshoz.

Amennyiben a későbbiekben az RFID Ügyfélkulcsot nem szeretné tovább használni a Felhasználó, úgy a Mobilapplikációban bármikor letilthatja azt.

Az RFID ügyfélkulcs első igénylése díjmentes, és a Felhasználó tulajdonát képezi.

A pótlólagos RFID ügyfélkulcs megküldésének díját Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni. A pótlólagos RFID ügyfélkulcs megküldésének hatályos díja: 4990,- Ft. Az RFID ügyfélkulcs vételárának megfizetése utánvétellel történik.

Több RFID ügyfélkulcs igénylésével kapcsolatban keresse fel a ügyfélszolgálatot a help@mobiliti.hu e-mail címen.

2.3. A Szolgáltató különböző, tőle független, de vele szerződéses kapcsolatban álló bankon, pénzügyi szolgáltatón, fizetési rendszert üzemeltetőn, pénzügyintézetben, illetve egyéb pénzügyi közvetítőn (a továbbiakban: „**Pénzügyi Szolgáltató**”) keresztül biztosít fizetési szolgáltatásokat a Szolgáltatás keretén belül a Felhasználó részére. Ezen fizetési szolgáltatások segítségével a Felhasználó fizetéseket tud kezdeményezni a Szolgáltató javára a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatások tekintetében. A Felhasználó ezen fizetési szolgáltatások használatához az adott Pénzügyi Szolgáltató jelen OSZF-től különálló szerződését is, az adott Pénzügyi Szolgáltató által meghatározottak szerint, el kell, hogy fogadja.

A Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások kizárólag a Felhasználó kényelmét szolgálják és nem tekinthetők a Szolgáltató által képviselt, jóváhagyott vagy támogatott szolgáltatásoknak. Felhasználó a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat kizárólag a saját belátása szerint, saját felelősségére veheti igénybe. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használata nem tartozik a jelen OSZF hatálya alá. Amennyiben a Felhasználó igénybe vesz ilyen szolgáltatást, abban az esetben a Felhasználó felelőssége áttekinteni, értelmezni és elfogadni a szolgáltatás használati feltételeit és szabályzatait.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használatáért. A Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használatára nem vonatkozik a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata sem. A Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használatára – beleértve a Szolgáltató honlapján vagy Mobilapplikációjában található, a Pénzügyi Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, felületre irányító hivatkozásokon (linken) elérhető szolgáltatásokat is – az adott szolgáltatás saját használati feltételei és adatvédelmi nyilatkozata vonatkozik.

3. Töltési kuponrendszer:

A regisztrált Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kampányok keretében kibocsátott kuponokat gyűjtse és azok érvényességi idején belül felhasználja.

A Felhasználó kuponjait a Mobilapplikáció „kupon” menüjében töltheti fel és amennyiben kuponja érvényes, úgy a Felhasználó fiókjához automatikusan hozzárendelésre kerül, ahol a kupon adatai, így annak érvényessége és a kampány neve is megjelenítésre kerül. Ezt követően a Felhasználó a kupon mellett lévő üres mező bejelölésével kiválaszthatja, hogy szeretné-e azt a következő töltésénél automatikusan felhasználni.

Amennyiben a kupon feltöltésekor nem kerül kiválasztásra a következő töltéskori felhasználás, úgy a következő töltés indításával a mobilapplikáció automatikusan megjeleníti azt - a kupon használatának lehetőségével - a Felhasználó számára. Amennyiben a Felhasználó szeretné töltéséhez felhasználni kuponját úgy, megteheti és amennyiben több kuponnal rendelkezik, kiválaszthatja, hogy melyiket szeretné felhasználni. A kupon a töltés összegétől függetlenül felhasználható. Amennyiben a Töltés összege alacsonyabb, mint a kupon értéke, a maradék érték következő töltésre nem használható fel, a kupon teljes egészében felhasználásra kerül.

A töltésről kiállított számlán kerül feltüntetésre, hogy mely kampány melyik kuponkódja melyik töltésnél került felhasználásra.

Minden kupon annak érvényességi idején belül egyszer használható fel. A kuponok nem visszaigényelhetők.

4. Regisztráció a Szolgáltatás igénybe vételére

4.1. A Szolgáltató Mobilapplikációja által biztosított szolgáltatások használata regisztrációhoz kötött. A Mobilapplikációt bárki letöltheti, abban bárki regisztrálhat. A gépjármű Töltés megkezdésének feltétele, hogy a Felhasználó a Mobilapplikációban személyes felhasználói fiókot hozzon létre. A regisztráció egy számlázási cím rögzítésével és „**Bankkártya**”) regisztrálásával lehetséges. A regisztráció díjmentes. A regisztráció megerősítésére e-mailben kerül sor kivéve a Facebook vagy Google fiókon keresztül történő regisztrációt, mivel ezen szolgáltatók maguk végzik el a megerősítést. A Szolgáltató törekszik arra, hogy folyamatos és fennakadás nélküli szolgáltatást nyújtson a Felhasználó részére, de nem tudja garantálni, hogy a Szolgáltatás minden esetben elérhető, folyamatos, időszerű vagy hibátlan lesz.

4.2. A Felhasználó és a Szolgáltató között az online szerződés a Felhasználónak a Szolgáltató Mobilapplikációjának mobiltelefonra történő letöltésével és a Mobilapplikációban történt sikeres regisztrációjával jön létre.

4.3. A szerződéskötés technikai lépései:

- a Mobilapplikáció letöltése App Store-ból vagy Google Play áruházból, telepítése,
 - az alsó menüsoron található, bal első gombra nyomva a felhasználói fiókhoz érkezik,
 - email cím, jelszó megadása és megerősítése. A jelszónak meg kell felelnie a következő paramétereknek: kis és nagy betűt, illetve számot kell tartalmaznia;
 - lehetőség van Facebook vagy Google fiókkal való regisztrációra;

- az online szerződési feltételek és az adatkezelési tájékoztató letöltése, elolvasása;
- az online szerződési feltételek és az adatkezelési tájékoztató mellett lévő üres mezők bejelölése azok megértésének és tudomásul vételének megerősítéseként;
- a Bankkártya regisztrálása és a Pénzügyi Szolgáltató felületén a Bankkártya megterheléséhez való hozzájárulás megadása.

4.4. A Felhasználó az online regisztrációval elfogadja, hogy a Szolgáltató online módon biztosítja a jelen OSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat és azokra vonatkozó bármely információt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott regisztrációs e-mail címre továbbítja. Amennyiben a Szolgáltató az OSZF módosításáról határoz, a módosítás tartalmát a Felhasználó regisztrált email címére küldi meg vagy a Mobilapplikációban jelzi az OSZF módosítását, a hatályos, változáskövetéssel jelzett verzió elhelyezésével. Amennyiben Felhasználó nem kívánja elfogadni az OSZF módosításait, a felhasználói fiók további használatát Szolgáltató megtagadhatja.

4.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt külön indokolás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja, különösen az alábbi esetekben:

- regisztráció során valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén.
- korábban regisztrált Felhasználó, akinek szerződését a Szolgáltató szerződésszegés miatt korábban felmondta.

4.6. A Felhasználó köteles gondoskodni az általa regisztrált online elérhetőség (e-mail cím) működéséről (fenntartásáról). Helytelen vagy működésképtelen online elérhetőség (e-mail cím) megadásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló kötelezettségeikért köteles helytállni.

4.7. A Szolgáltató tájékoztatja és felhívja a Felhasználó a figyelmét arra, hogy rendszeresen módosítsa jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. A jelszó biztonságos megőrzése, továbbá az aktuális, a Felhasználó értesítésére alkalmas online elérhetőség (e-mail cím) megadása a Mobilapplikáció használata esetén is kötelező, és a Felhasználó érdekkörébe tartozó esemény, melyek elmulasztásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel, és melynek elmulasztása nem mentesíti a Felhasználót a Szolgáltató felé keletkezett kötelezettségei teljesítése alól.

4.8. „Megértettem és elfogadom az Adatkezelési Tájékoztatót” szöveg mellett található mező bejelölése: A Felhasználó nyilatkozata arról, hogy a Szolgáltató Mobilapplikációjára vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megértette és az abban foglaltakat elfogadja.

4.9. „Megértettem és elfogadom az Online Szerződési Feltételeket” szöveg mellett található mező bejelölése: A Felhasználó nyilatkozata arról, hogy a Szolgáltató Mobilapplikációjára vonatkozó online szerződési feltételeket megértette és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek elfogadja, továbbá az abban foglalt nyilatkozatokat megtette.

„Megértettem és elfogadom a Felhasználási Feltételeket” szöveg mellett található mező bejelölése: A Felhasználó nyilatkozata arról, hogy a Szolgáltató Mobilapplikációjára vonatkozó felhasználási feltételeket megértette és az abban foglaltakat magára nézve elfogadja.

4.10. A Felhasználó köteles az adataiban bekövetkezett változás esetén az adatait a Mobilapplikációfelületen módosítani.

4.11. Elfelejtett jelszó

A Felhasználó a Mobilapplikációba történő bejelentkezését megelőzően, az „Elfelejtett jelszó” funkció segítségével új jelszót igényelhet. A rendszer automatikus üzenetet küld a regisztrációkor megadott e-mail címre,

mely tartalmaz egy weboldalra, felületre irányító hivatkozást (linket). Erre a linkre kattintva tud a Felhasználó új jelszót megadni. A sikertelen jelszóváltoztatás esetén a Felhasználó a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához, help@mobiliti.hu email címen fordulhat segítségért.

4.12. Profiladatok

A Felhasználó a Mobilapplikációban a Számlázási adatok és az RFID ügyfélkulcs igénylése menüpont alatt az alábbi beállításokat/módosításokat végezheti el:

- név
- postázási cím.

4.13. A Felhasználó, függetlenül attól, hogy RFID ügyfélkulcsot igényelt-e, a Mobilapplikáció regisztrációja során adja meg a Bankkártya adatait, amellyel – díjköteles Töltés esetén – fizetést teljesíthet.

4.14. Jelszómódosítás

Amennyiben a Felhasználó módosítani kívánja a jelszavát, új jelszó megadására a Mobilapplikációban van lehetősége. A sikeres jelszóváltoztatásról a rendszer automatikus visszajelzést ad. A sikertelen jelszóváltoztatás esetén a Felhasználó a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához fordulhat segítségért.

4.15. A regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Mobilapplikáció felhasználásából kizárni.

5. Gépjárműtöltő használatának informatikai és műszaki feltételei, Töltés igénybe vétele

5.1. Informatikai feltételek

A Töltés megkezdésére a Felhasználó azonosítása után kerülhet sor, amelyhez okostelefon, a Mobiliti (korábbi nevén NKM TöltőPont) elnevezésű Mobilapplikáció, a fenti 3.3. pontban foglaltak szerinti érvényes regisztráció és internetkapcsolat egyidejűleg szükséges. Az internetkapcsolat és az okostelefon használata nélkül a Töltés regisztrált RFID ügyfélkulcson keresztül, annak töltőhöz érintésével lehetséges.

5.2. Gépjármű műszaki feltételek

5.2.1. A Töltés elektromos meghajtásra képes, plug-in rendszerű vagy teljesen elektromos gépjármű által vehető igénybe. A Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő töltőkábelrel. A töltőoszlopon egy vagy két, egymástól függetlenül használható, Type 2 típusú csatlakozó található. Az alkalmazott töltési mód: Mode 3.

A rögzített kábelrel rendelkező töltő oszlopokon használt CCS Combo vagy CHAdeMO csatlakozás. Az alkalmazott töltési mód: Mode 4.

5.2.2. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen.

5.2.3. Csatlakozónként a töltési teljesítmény legfeljebb: gyorstöltő esetén 22 kW, villám-töltő esetén 50 kW lehet. A tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott gépjármű és a használt töltőkábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől.

5.2.4. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy az elektromos jármű megfelel a vonatkozó töltési szabványoknak (IEC 62196, IEC 61851), a töltőkábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal és sérülésmentes. A nem megfelelő töltőkábel miatt keletkező mindennemű kárért a Felhasználó felelős.

5.2.5. A Felhasználó ellenőrizni köteles továbbá, hogy a gépjármű Töltése megfelelően elindul, megfelelően befejeződik.

5.2.6. A Töltés megkezdéséhez a Felhasználó köteles ellenőrizni a töltő kijelzőjén vagy a töltőn egyéb módon elhelyezett leíráson látható információt. RFID ügyfélkulccsal kezdeményezett Töltés akkor indul, ha a Felhasználó az RFID azonosítást követően az utasításoknak megfelelően csatlakoztatta a járművet a töltőállomáshoz. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a jármű kompatibilis a töltőállomásokkal és hogy az adott állomáson Tölthető. Az RFID ügyfélkulccsal kezdeményezett Töltés díja – amennyiben díjköteles – a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevétele céljából regisztrált bank – vagy hitelkártyáját terheli a Töltés befejeztével, a jelen OSZF-ben meghatározottak szerint

6. Felhasználó kötelezettségei

6.1. A Felhasználó saját érdekében köteles a regisztrációs jelszavát megőrizni és azt titokban tartani. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha gyanítja, hogy harmadik személy hozzáférést szerzett vagy megismerte a jelszavát.

6.2. Felhasználó köteles haladéktalanul Szolgáltató részére bejelenteni az RFID ügyfélkulcs elvesztését, megrongálódását, és kérheti az RFID ügyfélkulcs letiltását és új RFID ügyfélkulcs részére történő megküldését. Szolgáltató a jogosulatlan személy általi Töltéséért felelősséggel nem tartozik.

6.3. A töltőhelyen történő parkolásra a vonatkozó közlekedési és magán-, vagy közúthasználati rendelkezések és szabályok irányadóak. Amennyiben a töltőhely a helyi szabályok szerint parkolási díj fizetésre kötelezett területen található, amelyre vonatkozóan a helyi rendeletek elektromos gépjárművek számára felmentést nem engednek, a Felhasználó parkolási díjat közvetlenül a parkolási társaság részére köteles megfizetni. Ennek elmulasztásából eredően Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

6.4. A Szolgáltatás informatikai tartalmát szerzői jog, védjegy és/vagy egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó oltalmi jogok védik.

A Mobilapplikációra, mint számítógépi programalkotásban megnyilvánuló szerzői műre vonatkozó valamennyi személyhez fűződő és vagyoni szerzői jog jogosultja a Szolgáltató. A Szolgáltató a jelen OSZF elfogadásával feljogosítja a Felhasználót a Mobilapplikáció nem kizárólagos, korlátozott használatára.

A Felhasználó a használatra kizárólag abban a mértékben jogosult, amely minimálisan elegendő a jelen OSZF-ből eredő jogainak érvényesítéséhez és kötelezettségeinek teljesítéséhez.

A Felhasználó nem jogosult a Mobilapplikációban átdolgozást, módosítást végrehajtani, és nem jogosult azt másolni, többszörözni, értékesíteni, bármely jogcímen átruházni, kódjait visszafejteni.

Jogtalan programhasználat esetén a Szolgáltatónak kártérítési igénye keletkezik, és jogosulttá válik a szerzői jogról szóló 1999. évi CLXXVI. törvényben meghatározott polgári jogi, valamint a büntetőjogi következmények érvényesítése iránt a megfelelő eljárások megindítására.

7. Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a Felhasználó Töltési tranzakcióit közel valós időben jeleníti meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, amelyet a Szolgáltató a Mobilapplikációban tesz elérhetővé a regisztrált Felhasználó részére. Az egyes időszakokra vonatkozó, Töltési tranzakció jelentések bármikor megtekinthetők.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a Mobilapplikációt, a Szolgáltatást, vagy az ezek igénybevételéhez szükséges eszközöket, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Szolgáltatásokat igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében (ideértve bármilyen okostelefon is) történő vírus- és egyéb hasonló fertőzésekből eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató nem felel a Pénzügyi Szolgáltató vagy bármely harmadik személy által a szolgáltatásnyújtása körében végzett tevékenység jogszerűségéért és a Felhasználó, a Pénzügyi Szolgáltató és egyéb harmadik személy között létrejött szerződés, vagy szerződésen kívüli jogviszony teljesítéséért. Kizárólag a Pénzügyi Szolgáltató vagy egyéb harmadik személy felelős a tevékenysége tekintetében a jogszabályoknak való megfelelésért és egyéb, a tevékenységre vonatkozó szabályoknak, szabványoknak megfelelő tevékenység végzéséért, az ahhoz szükséges hatósági engedélyek beszerzéséért, bejelentések megtételéért.

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amely a Szolgáltató által el nem hárítható ok, vagy nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt következik be, így különösen a távközlési vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek vagy a postai szolgáltatások hibáiért.

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására, vagy befolyásolására a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből, vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából eredő károkért, így abban az esetben sem felel a Szolgáltató az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt a Szolgáltató ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a Mobilapplikációt, a Szolgáltatást, vagy a Szolgáltatás elérését, illetőleg nyújtását.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy a Pénzügyi Szolgáltató vagy valamely harmadik személy a Szolgáltatás nyújtása, lebonyolítása során hibázik vagy mulasztást követ el. A Felhasználó és a Pénzügyi Szolgáltató vagy valamely harmadik személy között felmerülő bármely vita esetén a Felhasználó Szolgáltatóval szemben fennálló felelősségét vagy egyéb kötelezettségét nem érinti ezen vita, vagy ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amely jogát a Felhasználó kizárólag a Pénzügyi Szolgáltatóval vagy valamely harmadik személlyel szemben gyakorolhatja.

A Szolgáltató nem felelős az olyan eseményekért, körülményekért, károkért és egyéb következményekért, amelynek oka:

- a Felhasználó hibája;
- a Felhasználó mobil eszközének meghibásodása vagy a Mobilapplikáció kezelésére való alkalmatlansága;
- a Felhasználó mobil eszközén lévő operációs rendszer, illetőleg a Felhasználó által igénybe vett kommunikációs kapcsolat hibája;
- a Mobilapplikáció rendeltetésellenes vagy egyébként a jelen OSZF-be ütköző használata;

- a Mobilapplikáció által bizonyíthatóan kiküldött automatikus (tájékoztató célú) rendszerüzenetek Felhasználó levelezőrendszerébe történő meg nem érkezése.

A Felhasználó jelszavának biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a fentiekén felül a Mobilapplikáció pontosságáért, megbízhatóságáért, működéséért, teljességéért, adott célra vagy elvárásoknak való megfeleléséért, alkalmasságáért és az ezek hiányából, a Mobilapplikáció használatából felmerülő és azokból eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért egyéb szavatosságot vagy más kötelezettséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy áramkimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

A jelen OSZF elfogadásával a felek a Ptk. 6:152. §-ban foglaltakra tekintettel megállapodnak, hogy a – szándékosan, továbbá az emberi életben, testi épségben, egészségben okozott károk kivételével – Szolgáltató a Mobilapplikáció használata kapcsán a Felhasználónak okozott károkért legfeljebb az eseménnyel érintett Szolgáltatás ellenértékének összege erejéig felel. Felek megállapodnak továbbá, hogy Szolgáltató felelősségét kizárólag a Szerződésben meghatározott tevékenységgel közvetlen összefüggésben keletkezett károkra korlátozzák, így a közvetett, előre nem látható, következményes károkra, valamint harmadik fél által szolgáltatott szoftverek használatával összefüggésben keletkező károkra nem terjed ki.

8. Panaszkezelés és a Szolgáltató fizetési tranzakció kivizsgálása

8.1. Amennyiben a Felhasználó panaszt kíván benyújtani, az érintett vásárlási tranzakció megjelenésétől számított általános elévülési időn belül teheti meg. A panaszban pontosan le kell írni, hogy milyen okból vitatja a tranzakció jellemzőit.

8.2. A hibás Töltési díjjal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató kezeli és vizsgálja ki. Ha a Szolgáltató a panaszt jogosnak tartja, a Szolgáltató köteles az érintett összeget késlekedés nélkül megtéríteni a Felhasználó részére. Ha a panasz elutasítására kerül sor, a Szolgáltató köteles a Felhasználót a vizsgálat eredményéről indokolással együtt értesíteni.

8.3. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a Felhasználó számára kielégítően megoldani a jelzett problémát és a Szolgáltató termékét vagy szolgáltatásait online vásárolta meg:

Az Európai Bizottság létrehozott egy online békéltető platformot (online dispute resolution platform vagy ODR platform), amely kifejezetten azt a célt szolgálja, hogy segítsen az Európai Unióban állandó lakhellyel rendelkező vásárlók panaszainak megoldásában, amennyiben a vásárlók nem tudják rendezni nézeteltérésüket azzal az Európai Unióban bejegyzett kereskedővel vagy szolgáltatóval, akitől online vásároltak valamilyen terméket vagy szolgáltatást. A panaszát az Európai Unió bármelyik hivatalos nyelvén benyújthatja az ODR platformon keresztül online.

Az ODR platformot a következő webcímen érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

A bejelentéshez szükséges a Szolgáltató e-mail címe (help@mobiliti.hu), a weboldalának címe (<https://www.mobiliti.hu>) és a bejegyzett székhelyének címe (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.).

9. Szolgáltatás díja

A Szolgáltató által üzemeltetett töltők használatának hatályos díjszabása a jelenlegi „Teszt” időszakban kizárólag a Mobilapplikációban, a „Teszt” időszakot követően pedig a Szolgáltató honlapján, a

Mobilapplikációban és ismerhető meg. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy – a Felhasználók előzetes, a Szolgáltató honlapján vagy a Mobilapplikáción keresztül történő tájékoztatását követően – a Szolgáltatás díját bármikor egyoldalúan módosítsa.

Felhasználó kötelessége, hogy a hatályos és alkalmazandó díjszabást a Töltés megkezdésekor ellenőrizze.

10. Fizetés és számlázás

10.1. Töltés csak akkor indítható, amennyiben a Felhasználó a Töltés ellenértékének megfizetése céljából előzetesen hozzárendelt egy bankkártyát és megadott egy számlázási címet a Mobilalkalmazás indításhoz szükséges virtuális – amelyet a Szolgáltatás automatikusan generál a regisztráció elvégzésével – és a fizikai RFID ügyfélkulcshoz.

10.2. A Bankkártya jelen OSZF szerinti felhasználói fiókhoz történő rendelése során a Szolgáltató 100,- forinttal megterheli a Bankkártyát, amellyel ellenőrzi a Bankkártya valódiságát. Amennyiben az ellenőrzés eredményeként megállapítható, hogy a Bankkártya valódi, azt követően az előzőek szerint beterhelt 100,- forint összeg a Bankkártyára visszatérítésre kerül. Amennyiben a jelen bekezdés szerinti ellenőrzés eredményeként az állapítható meg, hogy a Bankkártya nem valódi, visszatérítésre a Felhasználó nem jogosult, arra nem kerül sor.

10.3. A Bankkártya jelen OSZF szerinti regisztrációjával a Felhasználó beleegyezik és hozzájárul ahhoz, hogy a Bankkártyát (annak a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatait) a Szolgáltató tárolja és egy Töltés befejeztével terhelje az igénybe vett Szolgáltatás díjával.

10.4. A mentett Bankkártya a Mobilapplikáció segítségével – egy Töltés kivételével – bármikor törölhető, módosítható.

10.5. Amennyiben a Töltés végeztével a Szolgáltatás díjának terhelése a Bankkártyán sikertelen, a rendszer a következő öt napig tartó időszakban megkísérli a Bankkártyát a már teljesített, de a Felhasználó által meg nem fizetett Szolgáltatás díjával ismételtelen megterhelni. Amennyiben a tartozás kiegyenlítése sikeres, a rendszer nem terheli tovább a Bankkártyát.

10.6. A Felhasználó mindaddig, amíg a Szolgáltatásból eredő bármilyen tartozása áll fenn, újabb Töltést nem indíthat, felhasználói fiókja ideiglenesen, legalább a tartozása rendezésének idejére, korlátozásra kerül.

A Felhasználó tartozását a Mobilapplikáción keresztül a „Profilom” menü „Töltési előzmények” „Számla kifizetése” pontjában kiegyenlítheti valamint a Mobilapplikáció megnyitásakor látható piros mező segítségével, amely a térképen jelzi a Felhasználó tartozását.

10.7. Amennyiben a Felhasználó által fennálló tartozás rendezése sikertelen, a Szolgáltató lehetőséget biztosít a tartozás kiegyenlítésére egy emailben kiküldött, weboldalra, felületre irányító hivatkozáson (linken) keresztül.

10.8. Amennyiben a Felhasználó nem rendezi a tartozását annak felmerülésétől számított 15 napon belül, Szolgáltató intézkedik a tartozás jogi úton történő behajtásról.

10.10. A Töltés befejeztével a Felhasználó automatikus töltésösszesítő e-mailt kap a Töltés adataival és a terhelt Bankkártya utolsó 4 számjegyével.

10.11. A Felhasználó „Push” értesítést kap a töltés indításáról és annak befejezéséről a Töltés idejének, helyének időtartamának a töltés mennyiségének valamint összegének megadásával.

10.11. A Töltés befejeztével egyidejűleg a Szolgáltató megterheli a Töltés ellenértékével a Bankkártyát.

10.12. A Felhasználó minden hónap 1-én és 16-án elektronikus gyűjtőszámlát kap a regisztrált e-mail címére az adott időszakban történt Töltésekről.

10.13. A Felhasználó amennyiben bármilyen technikai problémát tapasztal a Szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetés és/vagy számlázás során, azt haladéktalanul, de lehetőség szerint legfeljebb 30 napon belül jelezheti a Szolgáltató felé a probléma orvoslása és a körülmények minél hatékonyabb feltárása érdekében.

11. Felmondás Felhasználó részéről

11.1. A jelen OSZF Felhasználó által bármikor, azonnali hatállyal felmondható a regisztráció törlésével egyidejűleg. A már teljesült díjköteles Szolgáltatások díját Felhasználó köteles legkésőbb a regisztráció törlésekor megfizetni.

11.2. RFID ügyfélkulcsot használó Felhasználó választása szerint az RFID ügyfélkulcsot megtarthatja, vagy megsemmisítés vagy újrahasznosítás céljából visszaküldheti a Szolgáltató részére.

11.3. A regisztráció törlésével egyidejűleg a Felhasználó Mobilapplikációs profilja automatikusan törlésre kerül. A már teljesült Töltési tranzakciók nyugtáit és számláit Szolgáltató az általános elévülési idő leteltéig jogosult tárolni.

12. Felmondás a Szolgáltató részéről

12.1. A Szolgáltató jogosult indokolási kötelezettség mellett azonnali hatállyal felmondani a jelen megállapodást, ha a Felhasználó (i) felszólítás ellenére sem teljesíti a fizetési kötelezettségeit vagy (ii) a jelen megállapodásba ütköző módon használja a Szolgáltatást. A Szolgáltató akkor is felmondhatja a jelen megállapodást, ha a Szolgáltató alapos okkal gyanítja, hogy a Felhasználó nem megfelelően használja a Szolgáltatást.

A Szolgáltató rendes felmondással, egy (1) hónapos felmondási idővel felmondhatja a jelen megállapodást, amely a fennálló előfizetés lejártakor lép hatályba (amennyiben alkalmazandó).

13. Személyes adatok kezelése, biztonság

13.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által a Mobilapplikációra történő regisztráció, vagy azt követően bármikor történt módosítás során megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és a Szolgáltatással kapcsolatban felhasználni a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint. A Felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónév, e-mail cím, illetve mindkét online felület esetén a jelszó védelme érdekében. A Felhasználó tartozik felelősséggel minden olyan eseményért, tevékenységért, mulasztásért, mely Felhasználónévének, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

13.2. Az adatkapcsolat biztonságáért a Felhasználó által a Mobilapplikáció csatlakozáshoz használt mobiltelefonja és a Szolgáltató szervere között a böngészők által nyújtott standard SSL (Secure Socket Layer) technológia felel. A Felhasználó által használt Mobilapplikáció az SSL segítségével a Felhasználó adatait az elküldés előtt titkosítja. Így azok kódolt formában jutnak el a Szolgáltatóhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

13.3. Felhasználó a jelen OSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az NKM Mobilitás Kft. (székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) adatkezelő által a(z) <https://www.mobiliti.hu>, illetőleg a „Mobiliti” elnevezésű mobil applikációja felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az

OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: email cím és számlázási adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

13.4. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó (vásárló) által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés ún. „eseti hozzájárulásos” típusa minden tranzakció esetében a Felhasználó (vevő) eseti jóváhagyásával történik, tehát, a Felhasználó(vevő) valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót.

A sikeres fizetés tényéről a Felhasználó (vevő) minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával a Felhasználó (vevő) hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (<https://www.mobiliti.hu>, illetőleg az „NKM TöltőPont” elnevezésű mobil applikáció) a Felhasználó (vevő) az itt található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett Ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatót elolvasta, annak tartalmát tudomásul veszi és elfogadja.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A jelen szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató rögzíti a jelen szerződést, a jelen szerződés és esetleges módosításai a későbbiekben is hozzáférhetőek a Szolgáltató honlapján. A jelen szerződés hivatalos nyelve a magyar. Jelen OSZF-et Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítást a Szolgáltató köteles annak hatályba lépését megelőző 15 nappal a honlapján közzétenni, Az OSZF mindenkor hatályos verzióját a Szolgáltató honlapján teszi közzé.

14.2. A jelen OSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét és hatályát, a részleges érvénytelensége esetén a szerződés többi része változatlan formában hatályban marad.

14.3. A jelen OSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gépjárműtöltésre vonatkozó hatályos jogszabályok – így különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény rendelkezései – az irányadóak.